

# 臺東縣政府春節期間服務內容

垃圾清運

交通及觀光

消防治安

醫療及衛生

社會福利

休閒娛樂

便民資訊

動物收容

# 垃圾清運

環保局

垃圾清運及減量

1. 春節期間，請民眾配合各鄉鎮市公所垃圾清運時間(清運時間請逕上各鄉鎮市公所網站或公告、傳單查詢)([詳見111年春節期間垃圾清運時間表](#))
2. 另春節期間，如有垃圾清運問題，請洽各鄉鎮市清潔隊服務電話，如有環保相關陳情案件，請撥打**0800-066666**陳情專線將有專人為您服務，祝春節愉快。
3. 愛護臺東環境從減塑開始，減用塑膠類及一次用產品，自備水杯、餐具及購物袋維護環境，垃圾減量從生活中開始做起，你我的一小步是地球的一大步，臺東縣環境保護局關心您。

[點我進入:111年春節期間垃圾清運時間表](#)

# 消防治安

消防局	救災救護	<p>春節服務時間：24小時提供緊急救災救護服務。 受理專線：119。</p>
警察局	治安維護	<p>(一)年關將屆，各金融機構（含銀樓、當舖、大型賣場、量販店、超商、加油站等）現金交易頻繁，不法分子可能為財物鋌而走險，覬覦各金融機構及存、提款民眾，進行強盜、搶奪及竊盜等犯罪。為防制此類案件發生，臺東縣警察局除要求各分局加強「金融機構、銀樓、大賣場、超商」等巡邏勤務外，並在各分局轄內實施金融機構遭搶後之「攔截圍捕」偵測，提高業者自我防衛警覺。以及加強防制各金融機構之『防搶、防竊、防盜、反詐騙』等相關勤務部署，以預防金融機構發生危安事件，營造「平安、祥和、快樂」的社會氛圍，讓民眾能過一個事事如意的春節假期。</p>

# 消防治安

警察局  
治安維護

(二)春節期間，亦是流動、職業賭場的活動旺季，呼籲民眾能嚴守法律規定，「法律沒有假期」，勿心存僥倖，於公共場所公然聚賭。為有效遏制本轄於春節期間賭博案件增加，並確保春節期間社會治安平穩，臺東縣警察局加強取締各類賭博案件，以免衍生其他社會治安事件，營造一個讓民眾能快快樂樂度過的春節假期。

(三)「預防犯罪」宣導工作，重點如下：

- 1.隨時提高警覺，加強居家安全，機車加大鎖，鑰匙隨身帶著走，住家附近發現行跡可疑攜帶行竊工具逗留者，請立即報警處理。
- 2.存錢、提款時，謹防身旁陌生人，存領大量現款宜有2人以上同行、護送，或報請警察機關協助護送，謹防歹徒覬覦。
- 3.醫院電話告知遭冒辦健保補助勿驚慌，任何公務機關不會收取現金、要求匯款或監管帳戶。
- 4.自動提款機、遊戲點數卡無法解除分期付款設定功能，ATM只能轉帳給錢，不能退稅收錢，網購小心受騙，貨到付款才安全。

# 消防治安

治安  
維護

5. 手機簡訊、通訊軟體接獲不明訊息，勿打開連結，當心破財防詐騙三步驟：

(1)冷靜：別著急，了解這可能是假的。

(2)查證：小心求證，撥打104或105查詢正確電話。

(3)報警：立即撥打110或165報警。

警察局

為民  
服務

(一)春節期間（111年1月28日22時起至2月6日24時止）警察機關提供「協助民眾舉家外出住居安全維護」貼心服務，民眾若準備全家外出旅遊、訪友或僅留老弱婦孺在家者，可透過110電話或親自至分駐(派出)所或至警察局全球資訊網(<http://www.ttcpb.gov.tw>)線上申請「住居安全維護」，警方將會竭誠為您服務。

(二)臺東縣警察局提供貼心服務，為保護民眾存款、提款安全，公司行號、民眾鉅額提款認為有安全顧慮考量時，可直接向當地警察分局、分駐(派出)所申請「護鈔」措施，臺東縣警察局全球資訊網(<http://www.ttcpb.gov.tw/>)可直接下載表單，對民眾提出申請案件隨到隨辦，申請護鈔存(提)款安全有保障。

(三)臺東縣警察局在春節期間人潮匯集場所，設置「機動派出所」提供民眾報案、諮詢及各項服務。

(四)協助辦理「社會救助通報」工作，要求各警勤區員警積極深入社區發掘通報亟需社會救助對象。

(五)臺東縣警察局在轄內臺9線、臺11線沿路17個分駐(派出)所提供鐵馬加水打氣服務，如民眾需要使用時可向該分駐(派出)所洽詢，相關資訊同步刊登在警察局全球資訊網。

# 醫療及衛生

衛生局  
長照服務

(一)111年1月29日(星期六)至111年2月6(星期日)提供服務長照2.0項目:

1. 長期照顧機構服務(中低收安置)、2. 老人營養餐飲服務、3. 機構喘息服務、4. 居家服務、5. 居家喘息、6. 輔具購買、租借及居家無障礙環境服務(部分特約廠商有提供服務-如備註欄) \*春節期間,長照服務「需預先」與服務提供單位聯絡,以利照顧人力事先安排連結服務資源。

(二) 111年1月29日(星期六)至111年2月6(星期日)「停止」服務長照2.0項目:

1. 專業服務、2. 日間照顧服務、3. 家庭托顧:

(1)以下不提供服務:嘉蘭家托、永興家托、安朔家托、岩灣家托、富豐家托、都蘭家托、成功家托、山茨方家托、平安之家家托。

(2)部分日期提供服務:正興家托(2/4提供服務)、泰安家托(1/31、2/4提供服務)、原鄉家托(1/30、1/31提供服務)。

4. 小規模多機能

5. 社區整體照顧模式(C服務點)

6. 失智症社區服務據點

7. 交通接送服務:

(1)以下不提供服務:伊甸、松德、大武、達仁。

(2)部分日期提供服務:麥子、門諾服務時間為111年02月04日、111年02月05日。

# 醫療及衛生

衛生局

醫療服務

1、大武鄉衛生所:提供24小時急診服務

2、綠島鄉衛生所:111年春節期間衛生所門診正常開診，門診時間8:00-12:00，下午14:00-17:30，晚上19:00-21:00，夜間待診21:00-08:00。  
春節期間民眾如有醫療問題可撥打089-672511諮詢，提供24小時急診服務

3、蘭嶼鄉衛生所

門診時間資訊：

110春節期間門診正常，(24小時提供門急診醫療服務)

上午門診時間：08:30-12:00

下午門診時間：14:00-17:30

夜間門診時間：18:00-21:00

夜間待診時間：21:00-08:00

專線服務：

蘭嶼衛生所專線春節假期服務不中斷，春節期間民眾有問題可撥打089-732575、089-732557諮詢。

# 醫療及衛生

環保局	清潔用漂白水	春節前元月24至28日免費發送清潔用漂白水 領取地點:請洽各公所清潔隊及環保局 領取時段:早上八點至下午五點 領取需知:請自備容器 相關問題請洽:089221999#402 湯先生
	噪音及空污	1. 春節期間家人、朋友團聚歡度佳節，環保局提醒晚上11點過後至早上7點間，不再放鞭炮爆竹及使用擴音器、喇叭等，與親友共度美好夜晚。 2. 紙錢減燒，香枝減量，誠心不減，友善環境，清新空氣迎新年。 3. 環保局呼籲在春節期間，使用環保鞭炮取代傳統紙鞭炮，除可減少空氣、噪音及環境的污染，亦避免燃放不慎引發火災。 4. 民眾也可以上環保局網路祭祀平台( <a href="http://www.evec.com.tw/worship/index.php?page=wish">http://www.evec.com.tw/worship/index.php?page=wish</a> )。 5. 春節期間民眾若有環保問題可撥打0800-066666將有專人為您服務。

# 醫療及衛生

環保局

環境  
公害  
陳情  
專線

1. 為保護您個人資料，加速處理環境公害或污染情事，請撥打本局電話221999或免費陳情專線0800-066-666由專人為您服務，或您也可透過公害陳情網頁 (<https://ww3.epa.gov.tw>)、手機APP「公害報報」提出陳情。
2. 陳情時，請提供公害或污染情節、發生時間、明確地點及留下後續回覆或聯繫您的方式；且完成陳情時，將可獲得案件編號，可利用上述任一陳情管道查得處理內容。

[臺東縣各醫院看診服務時間一覽表](#)

[臺東縣各診所看診服務時間一覽表](#)

# 交通及觀光

交 觀 處	旅 遊 資 訊	<p>台東轉運站、台東火車站、台東航空站旅服中心春節期間1/31(除夕)服務時間：08:00-17:00，2/1(初一)恢復正常營運，服務時間：台東火車站、台東航空站08:00-18:00；台東轉運站08:00-21:00提供遊客完整旅遊諮詢。</p> <p>旅服中心洽詢電話：</p> <p>火車站旅服中心：089-238231</p> <p>航空站旅服中心：089-362476</p> <p>台東轉運站旅服中心：089-357131</p>
		<p>「旅行台東APP」及台東觀光旅遊網提供完整台東觀光資訊。</p> <p>旅行台東APP下載：</p> <p>iOS：<a href="https://goo.gl/sG3FbQ">https://goo.gl/sG3FbQ</a></p> <p>Android：<a href="https://goo.gl/hTgvxy">https://goo.gl/hTgvxy</a></p> <p>台東觀光旅遊網<a href="https://tour.taitung.gov.tw/">https://tour.taitung.gov.tw/</a></p>
		<p>藏在山海中的台東景緻，24小時即時呈現陪您過好年！</p> <p>療癒幸福小棧-即時影像：</p> <p><a href="https://tour.taitung.gov.tw/zh-tw/media/live-camera/list">https://tour.taitung.gov.tw/zh-tw/media/live-camera/list</a></p>

# 交通及觀光

交  
觀  
處

旅  
遊  
資  
訊

春節連假期間，建議旅客做好行前規劃，並選擇合法旅宿入住。  
本縣合法登記之業者名單，可在「台東縣觀光旅遊網」之住宿列表中選擇，或連結交通部觀光局「臺灣旅宿網」查詢更詳細資訊。  
台東縣觀光旅遊網：<https://tour.taitung.gov.tw/>  
臺灣旅宿網：<https://taiwanstay.net.tw/>

111年露營活動宣導

1. 充分為旅行前規劃與準備。
2. 選擇合法的露營場地。
3. 避免進入危險地區或水域。
4. 提高警覺注意安全。
5. 因應新冠肺炎先檢查身體狀況。
6. 臺東縣合法露營場資訊請至交通部觀光局網站搜尋→旅遊宣傳→露營專區資訊平台。

# 交通及觀光

交  
觀  
處  
公  
車  
資  
訊

臺東市區公車普悠瑪客運春節服務時間：

除夕：早上照常營運，服務至19時止。

初一早上8點以後開行，其餘時間皆照常營運。

諮詢專線：[089-233689](tel:089-233689)

【鼎東客運海線】：春節時間皆照常營運。

【8181玉里-成功】將配合台鐵夜車時間加開班次。

諮詢專線：[089-333443](tel:089-333443)

官網：<http://diingdong.myweb.hinet.net>

【鼎東客運山線】：春節期間照常營運。

諮詢專線：[089-333023](tel:089-333023)

官網：<http://ett333023.com.tw>

## 交通及觀光

警察局

交通疏導管制

(一)111年春節連續假期從1月29日至2月6日共計9天。春節連續假期 的道路交通狀況，一向是全國民眾最矚目的焦點，亦是警察機關年度一開始的重點工作。今年春節交通仍然是以「交通安全與順暢」為主軸。臺東縣警察局將投入所有警力和協勤民力，全力做好春節連續假期交通疏導工作，以維護交通順暢，預防交通事故，並提升為民服務效能，讓各位鄉親和到臺東旅遊的觀光客過一個交通順暢又安全的春節假期。

# 交通及觀光

警察局

交通疏導管制

(二)111年春節連續假期間，進入本縣車流量將會集中於部分假日，為因應此一重大考驗，警察局將採取以下4大項具體勤務作為：

1、加強交通疏導整理勤務：分析檢討轄區20處省道易壅塞路段和觀光景點、旅運處所、鐵公路車站，加強交通指揮疏導。並協調路權單位妥善規劃易壅塞道路之替代道路，以及增設導引指標，配合勤務部署，加強交通指揮疏導工作，以有效紓解驟增的車流。

2、加強路況報導及為民服務：於節前透過媒體(廣播、有線電視、報紙、網站及摺頁等)加強宣導轄區春節期間交通疏導路線規劃與管制措施，引導民眾使用替代道路，並加強春節期間即時路況報導，主動連線(運用廣播電臺、有線電視、電子看板、臉書及其粉絲專業等)適時說明疏導管制及處置作為，指導用路人使用替代道路或改道。

3、加強突發路況處置：要求線上執行交通疏導管制勤務人員發現交通堵塞，應主動向業管單位及勤務指揮中心報告，以利即時調派交通快打小隊到場疏導交通，至恢復正常為止，要求各警察分局一定要做到「塞車在那裡，警察就在那裡」的要求。

4、防制交通事故作為及111年度春節連續假期交通事故狀況：針對易肇事路段，妥適規劃勤務，以減少交通事故發生，對於下列易發生交通事故違規行為「酒後駕車」、「闖紅燈(不含紅燈右轉)」、「嚴重超速(超速40公里以上)」等3項重大違規行為嚴正交通執法，以保障大多數守法用路人安全。尤其是風景區大客車駕駛之攔檢酒測，以維護大眾運輸安全；另針對每年造成交通阻塞最大原因-「違規超車或右側超車」等違規行為，屆時將規劃部署警力並採行「錄影蒐證設備」照相舉證，事後逕行掣單舉發，以維行車安全；在執行交通稽查時對於民眾違反「輕微交通違規」項目，輔以勸導代替舉發。

# 交通及觀光

警察局

交通疏導管制

(三)今年春節有3項「交通管制」措施

1. 中央市場：臺東市中央市場周邊，為應年節購物人車，擬實施交通疏導管制：

- (1) 管制時間：111年1月29、30、31日，每日6時至18時。
- (2) 管制路段：臺東市中山路、正氣路、光明路路段。
- (3) 管制車輛：禁止小型車以上車輛進入。

2、南橫公路：臺20線南橫公路175K+500至178K+500(利稻隧道附近)、154K+500(栗園至向陽路段)因施工實施彈性管制。另向陽至埡口道路目前仍然是暫時封閉。利稻路段至向陽，限9人座以下小客車及3.5噸以下小貨車通行。

3、南迴公路禁行砂石車：南迴公路，依現行管制規定，3(含)日以上連續假期禁行砂石車。

- (1) 管制時間：自111年1月29日至2月6日
- (2) 管制路段：南迴公路(金崙至壽卡間)。
- (3) 管制車輛：禁止砂石車由臺東往高雄方向行駛。
- (4) 週內禁行砂石車及混擬土車：省道臺9線、臺11線、縣道197號及臺東市區砂石車及混擬土車週日禁行管制範圍為本轄臺9線319.737K(花蓮縣界)至454.988K(屏東縣界)、臺9線經臺東市區路線(更生路及中興路段)；臺11線北端72.5k至南端178k，臺11乙線全段(富岡至火車站舊省道)；臺東市區志航路-民航路-豐谷北路-豐谷南路-臨海路-馬亨亨大道所圍出之區域內道路，縣道197號池上鄉0K至臺東市石川59.670K。

# 交通及觀光

警察局	交通疏導管制	<p>(四)民眾連結公路總局「省道即時交通資訊網」或下載「TT PUSH」APP，取得本縣臺9線及臺11線全時段即時路況及車流速度查詢服務資訊後，再詳細規劃旅遊行程，俾利提升來旅遊品質。</p> <p>(五)善用廣播電臺即時路況報導，以掌握交通管制路段，並儘量配合現場交管員警指導使用替代道路或改道，共同維護行車秩序及安全。</p>
農業處	旅遊資訊	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 臺東森林公園春節期間正常開園，收費時段早上7：30至下午17：30，除夕(1月31日)收費至中午12:30，洽詢專線：089-343611或089-362025。</li><li>2. 富山漁業資源保育區春節期間正常開園(早上08:00至下午18:00)，洽詢專線：089-281582。</li></ol>

# 社會福利

急難救助	<p>1. 落實春節急難救助案件處理機制,春節期間排定本府社會處及各鄉鎮市公所值班人員,協助民眾突發急難救助事宜,不因假期而中斷延宕。</p> <p>2. 春節期間急難救助專線:本府1999專線或1957福利關懷專線。</p>
社會處	<p><b>社救助津貼提前撥款好過年!</b></p> <p>111年元月農曆春節假期,為讓民眾安心慶年節,縣府社會救助津貼(低收入戶家庭生活扶助、兒童生活扶助、就學生活扶助及身心障礙者生活津貼、中低收入老人生活津貼),訂於111年1月25日發放1、2月款項,並撥款至民眾帳戶。</p>
實(食)物銀行	<p><b>我們的銀行春節不打烊!</b></p> <p>為協助遭逢緊急事故、急難及近貧戶家庭(民眾),本府實(食)物銀行春節不打烊,倘於111年春節期間家庭主要照顧者發生急難事由(如失業、死亡、重大傷病、入監等)致其三餐難以為繼者,可透過衛生福利部1957福利關懷專線及本府1999專線請求協助,並設本縣16公所及各線區社會福利服務中心為各分行,設置物資存放點,即時受理及審核申請案件,以「即時」服務解決飢餓困境,讓社會各界愛心快速挹注弱勢家庭,希能在春節期間民眾皆能過個溫暖好年。</p>

# 社會福利

社會處	遊民業務	<p>愛不斷電遊民街友照顧關懷!</p> <p>111/01/28下午3:00-17:00於社會處前廣場辦理農曆春節前發放物資以提供遊民過年期間運用，春節期間若適逢低溫15度以下，即開辦緊急安置或短期住宿，年初五(111/02/05)下午2時於社會處前廣場再行發放一次物資。</p>
	保護服務	<p>一、民眾於春節期間發現或發生兒少虐待、家庭暴力、老人虐待、身障虐待及性侵害等情事，可逕撥打『113』全國保護專線，進行保護通報及相關諮詢服務。若屬情況危急亟需救援者，請立即撥打『110』通知警方進行救援。</p> <p>二、責任通報人員可逕於「社會安全網 - 關懷e起來」線上通報系統 (<a href="https://ecare.mohw.gov.tw/">https://ecare.mohw.gov.tw/</a>) 進行網路通報。</p>

# 便民資訊

地政處	地政便民資訊	地政便民資訊春節連續假期服務如下： 1. 全國網路電子謄本暫停服務 2. 臺東縣多目標地理資訊系統、地政電傳網路服務、臺東縣政府地政便民查詢系統及「臺東地政新服務APP」等提供春節連續假期地政便民服務。
國計處	為民服務	春節期間， <b>1999縣民專線24小時不打烊</b> ，提供電詢縣政活動、春節期間旅遊交通資訊及緊急就醫資訊等諮詢服務，並受理相關陳情案件與緊急派工等貼心服務，共同守護您的家園。
財經處	菸酒管理	春節期間本府成立「111年春節期間菸酒稽查緊急處理小組」提供本縣民眾有菸酒消費問題可撥打菸酒檢舉專線:089-325728 消費者服務專線: <b>1950</b> 財政部檢舉違法菸酒專線: <b>0800-867890</b>

# 便民資訊

行政處	停車	1/29~2/6本府第二停車場(縣長公館旁)開放民眾停放 (時間:07:00~22:00)
稅務局	租稅宣導	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 為便利納稅人繳納地方稅，民眾僅需於繳納期間內，上(<a href="https://paytax.nat.gov.tw">https://paytax.nat.gov.tw</a>)網址，選擇信用卡、活期(儲蓄)存款帳戶或晶片金融卡繳納方式，在家即可輕鬆繳納稅款。</li><li>2. 「統一發票兌獎」APP!存入APP之雲端發票全部獎別皆能兌領，掃描電子發票證明聯上的QR-code也可兌領五獎、六獎，至APP中完成使用者身分檢核及存款帳戶設定，中獎獎金就能直接匯入帳戶囉!</li><li>3. 因應行動支付時代來臨，民眾消費購物使用行動裝置支付時，也可同時將雲端發票直接儲存在信用卡載具(限適用信用卡載具店家，如:便利超商、全聯等)，出門購物免帶錢包，落實全面無紙化!</li></ol>
民政處	戶政服務	本縣戶政事務所於春節連假期間無提供服務，並暫停受理假日預約結婚登記服務。

# 便民資訊

民政處

殯葬業務

臺東縣軍人公墓:111年農曆春節期間，除夕、初一、初二(1/31、2/1、2/2)開放民眾祭祀三天，開放時間08:00-17:00。

2. 初三至初六(2/3-2/6)，暫停祭拜休園四天，初六(2/7)起恢復祭拜。

臺東市公所殯葬管理所

除夕暨春節過年期間開放民眾祭拜：

1. 懷親堂(舊塔)及懷恩館(新塔)開放時間08:00~12:00；12:30~16:00。

2. 繳納規費(辦公室)：同公務機關上班日。

3. 火化場：111/1/31(除夕)~2/4(初四)停爐。

大武鄉公所

1. 本鄉納骨堂111年春節連假期間(1月31日至2月4日)照常開放民眾祭拜，開放時間上午8時至下午16時。

2. 本所春節連假期間無受理「納骨櫃位(墓基)使用申請」

成功鎮公所

1. 火化場：111/1/31(除夕)09:00-12:00開放

2. 孝思堂：111/1/31-111/2/2(除夕-初二)09:00-12:00開放

3. 初三、初四(111/2/3-111/2/4)：孝思堂及火化場休息

4. 111/2/5(初五)火化場及孝思堂皆正常開放

# 便民資訊

<p>民政處</p>	<p>殯葬業務</p>	<p>卑南鄉公所 1. 朝安堂(除夕08:00~12:00; 大年初一至初五08:00~16:00) (櫃位登記及繳費同公務機關上班日) 2. 泰安納骨塔(休館) 鹿野鄉公所 除夕-初四(1/31-2/4)不開放, 2/5(六)初五起開放祭拜作業(上班時間8:00-17:00, 中午12:00-13:00休息) 綠島鄉公所 1. 納骨堂111/1/31~2/6(除夕至初六)原則不開放, 如民眾有祭拜需求得聯絡承辦人開放。2/7(初七)起開放祭拜作業。 2. 櫃位使用申請於2/7開始受理。 關山鎮公所 1. 碧雲塔及懷恩堂111/1/31~2/4(除夕至初四)不開放; 2/5(初五)起開放祭拜作業。 2. 櫃位使用申請於2/7開始受理。</p>
------------	-------------	---

# 休閒娛樂

文化處	展演娛樂	<p><b>  圖書館、藝文中心  </b></p> <p>迎新享閱·與書共讀不孤獨/好書新書陪你過新年 臺東縣政府文化處圖書館開館至1月30日(農曆二十八) 自111年1月15日(六)~30日(日)於圖書館1樓提供民眾計約1200本新書/免費借回家閱讀</p> <p>臺東縣政府文化處圖書館、藝文中心自111年1月31日(農曆二十九)至2月6日(初六)止， <b>休館7日。</b></p> <p><b>  臺東美術館  </b></p> <p>臺東美術館自111年1月31日(除夕)至2月6日(初六)止，休館7日。 戶外公廁每日7:30-17:00間開放。</p>
設計中心		<p>1、臺東設計中心自111年1月31日(除夕)至2月4日(初四)止，<b>休館6日。</b></p> <p>2、當期展覽：「BEAT 東山海 - 台東山海交往守則」</p> <p>※詳情請參閱台東設計中心臉書粉絲頁 或來電洽詢：089-341958。</p>

# 動物收容

動物防疫所

動物收容管制業務

動物收容中心全年無休

1. 春節服務時間：上午09:30—11:30；下午14:30—16:30提供民眾認領養犬貓。
2. 另民眾若有動物救援問題，可撥打服務專線**089-233720**，將有值班人員為您服務。